

УТВЕРЖДАЮ

Е.А.Степанова

Первый заместитель Министра
Департамент здравоохранения Республики Мордовия



(подпись)

20.02.2024г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБПОУ Республики Мордовия «Темниковский медицинский колледж»

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность - 94,26					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами – 25,32	Изменить платформу расположения сайта и порядок размещения информации о деятельности учебного заведения согласно установленным нормативно-правовым актам	Февраль-март 2024г.	Уткин Н. Г., программист	Пересмотрена платформа расположения сайта	31.03.2024г.
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг - 30					
Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	Разместить обновленную информацию о деятельности учебного	Март 2024г.	Антонова Н.Г., заместитель директора по УР.	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности учебного	31.03.2024г.

размещенной на информационных стендах, на сайтах- 38,95	заведения согласно установленным нормативно-правовым актам		Уткин Н. Г., программист	заведения, размещенная на стендах и сайте	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 95,63					
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 30					
Время ожидания предоставления услуги – 38,25	Сократить время ожидания предоставления услуги	Февраль 2024г.	Якунина О.В, специалист по кадрам	Сокращение времени ожидания предоставления услуги	01.03.2024г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 27,38	Пересмотреть условия комфортности предоставления услуг для получателей	Март 2024г.	Фомина Е.Г., директор учреждения	Разработан комплекс мер по предоставлению услуг для получателей	01.03.2024
III. Доступность услуг для инвалидов					
Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов - 36					
Оборудование территории, прилегающей к зданию образовательной организации с учетом доступности для инвалидов- 12	Оборудование территории, прилегающей к зданию организации с учетом доступности для инвалидов	Июнь-июль 2024г.	Фомина Е.Г., директор учреждения, заведующий хозяйством	Созданы условия для доступности образовательной деятельности для инвалидов	31.07.2024г.
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - 24	Инструктирование работников учебного заведения по сопровождению инвалидов в помещении и по территории учреждения. Обновление знаков безопасности «желтый круг», нанесения разметки в виде желтой полосы для слабовидящих, контроль работы кнопки вызова на центральном входе в учебное заведение	Февраль-март 2024г	Фомина Е.Г., директор учреждения, заведующий хозяйством	Созданы условия доступности, позволяющие получать образовательные услуги наравне со всеми	31.03.2024г.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов - 0	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса	Февраль-март 2024г.	Горошкина Н.В., педагог-психолог	Проведен мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	31.03.2024г.
--	---	---------------------	----------------------------------	--	--------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации – 98,7

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг - 39	Дополнительный инструктаж работников учебного заведения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг	Февраль 2024г.	Фомина Е.Г., директор учреждения	Увеличение количества граждан, оценивающих уровень доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения	14.02.2024г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию – 39,5	Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении Кодекса этики и служебного поведения	Февраль 2014г.	Еремкина Е.В., заместитель директора по ВР	С сотрудниками проводятся разъяснительные беседы о соблюдении Кодекса этики и служебного поведения	28.02.2024г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 19,57	Обсуждение вопросов доброжелательности и вежливости работников учреждения на общеколлективном собрании	Март 2024г.	Кудрина А.В., председатель профсоюзного комитета учреждения	Проведение индивидуальных бесед о соблюдении Кодекса этики и служебного поведения	15.03.2024г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации - 97,75

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 28,88	Проведение внеочередного заседания Совета учебного заведения по вопросам удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в учреждении	Апрель 2024г.	Фомина Е.Г., директор, Баканова Л.А., ответственная за трудоустройство выпускников	Разработаны новые направления по улучшению показателей, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления	30.04.2024г.
---	--	---------------	--	---	--------------

				образовательной деятельности	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации – 19,50	Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы учебного заведения	Апрель 2024г.	Фомина Е.Г., директор,	Размещение на информационных стендах и официальном сайте обновленных графиков работы	30.04.2024г.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации - 49,38	Разработка новых форм опросов и использование дистанционных методов мониторинга и анкетирования общественности	Апрель – май 2024г.	Горошкина Н.В., педагог-психолог	Увеличение % удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг.	30.04.2024г.

Директор ГБПОУ Республики Мордовия

«Темниковский медицинский колледж»

Е.Г.Фомина

Пронумеровано, прошнуровано и заверено печатью

1/методич. миста

Директор:

Е.Г. Фомина

